



आरबीआयच्या रिस्ट्रक्चरिंग 2.0 स्कीमबद्दल नेहमी विचारले जाणारे प्रश्न

1. आरबीआयने मान्य केलेली रिस्ट्रक्चरिंग 2.0 स्कीम काय आहे?

आरबीआयने कोविड-19 जागतिक महामारीमुळे अर्थकारणात उतार आल्यामुळे रिझोल्यूशन प्लॅन्सच्या अंमलबजावणीकरिता बँक आणि कर्ज देणाऱ्या संस्थांना नियमावली आखून दिली आहे. त्यामुळे ग्राहकांना काही विशिष्ट आर्थिक ताण येत आहे. नियमावली आणि मार्गदर्शिकेच्या आधारावर, कोविड-19 जागतिक महामारीचा परिणाम झालेल्या व्यक्ती आणि संस्था ह्यांच्या कर्जांचं रिस्ट्रक्चरिंग करण्यासाठी तुमच्या बँकेने धोरण तयार केले आहे.

2. रिस्ट्रक्चरिंगसाठी कोण पात्र आहे?

अ) 1 एप्रिल 2021 नुसार बँकेकडे प्रमाणित म्हणून वर्गीकरण करण्यात आलेल्या व्यक्ती आणि संस्था.

ब) ग्राहकाला कोविड-19 जागतिक महामारीमुळे आर्थिक परिणाम सोसावा लागलेला असावा व त्याची मिळकत किंवा रोख पैसे येणे कमी झाले/नुकसान झालेलं असावं.

क) 1 एप्रिल 2021 रोजी जी खाती बँकेच्या पुस्तकात आहेत ती पात्र ठरतील.

ड) कोविड-19 मुळे ग्राहकाची मिळकत कमी झाली आणि त्याचा आर्थिक परिणाम झाला ही बाब कागदपत्रे/माहितीच्या आधारातून दिसते का हे पडताळून पाहिले जाईल.

रिस्ट्रक्चरिंगला मान्यता देण्याआधी दिलेल्या कागदपत्रांच्या आधारावर रिस्ट्रक्चर्ड ईएमआय भरण्याची ग्राहकाची क्षमताही बँक तपासेल.

3. रेग्युलेटरी रिस्ट्रक्चरिंग रिलिफ पॅकेज अंतर्गत कोणते प्रॉडक्ट्स येतात.

- क्रेडिट कार्ड रिसिवेबल्स
- ऑटो लोन आणि टू-व्हीलर लोन
- वैयक्तिक कर्ज (वैयक्तिक वापर आणि बिझनेस/व्यावसायिक हेतू दोन्हीसाठी)
- व्यावसायिक व्यक्तींना वैयक्तिक कर्ज
- शिक्षणासाठी कर्ज
- अचल मालमतेच्या निर्मितीसाठी/ वाढीसाठी दिलेलं कर्ज (उदाहरणार्थ: घरासाठी कर्ज)
- (गॅझेट सूचना एस.ओ.2119 (ई) दिनांक 26, 2020 नुसार) उदयम प्रमाणपत्र असलेलं एम एस एम ई कर्ज 31 मार्च 2021 रोजी एम एस एम ई वर्गवारी म्हणून नोंदवलं जावं.

4. रिस्ट्रक्चरिंगसाठी कोणत्या प्रकारचं कर्ज पात्र नसतं?

खालील व्यक्ती/संस्थांचं कर्ज रिस्ट्रक्चरिंगसाठी पात्र नाही:

बँककडून व्यक्ती / संस्थांची शेतीच्या हेतूसाठी आणि शेतीचं कर्ज म्हणून वर्गवारी झालेली असावी

- कृषी क्रेडिट सोसायटीज
- आर्थिक सेवादाते
- केंद्र, राज्य आणि स्थानिक सरकारी मंडळे
- एचडीएफसी बँकेचे कर्मचारी
- पुन्हा वेळापत्रक नेमण्यात आलेल्या, घराला अर्थपुरवठा करणाऱ्या कंपन्यांशी संपर्क
- असं कर्ज जे एकदा रिस्ट्रक्चर झालं होतं

5. माझ्या कर्जावर रिस्ट्रक्चरिंगचा लाभ कसा मिळवू?

[अर्जाच्या लिंकसाठी](#) बँकेच्या वेबसाइटला भेट देऊ शकता, अर्ज भरू शकता आणि संबंधित तपशील सादर करू शकता.

आपल्या कर्ज खाते क्रमांक / क्रेडिट कार्ड क्रमांक / ईमेल आयडीसह अर्जात लॉगइन करा बँकेत आणि आपल्या नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांक / ईमेलवर पाठविलेल्या ओटीपीसह. जर तुम्ही तुमचा नंबर बदलला असेल, तर कृपया जवळच्या शाखेत नंबर बदलण्याची लेखी अर्ज करा आणि सिस्टमवर नंबर बदललेल्या पोस्टवर अर्ज करा.

तसेच, तुम्ही रिलेशनशिप मॅनेजरला (आरएम) संपर्क करू शकता

6. मी अनेकवेळा अर्ज करू शकतो का?

नाही. तुम्ही रिस्ट्रक्चरिंगसाठी फक्त एकदाच अर्ज करू शकता.

7. मला मिळणारे रिस्ट्रक्चरिंगचे पर्याय कोणते?

कर्जाचा शिल्लक कालावधी जास्तीत जास्त 24 महिन्यांच्या पुढील कालावधीने वाढविला जाऊ शकतो, ज्यात आपल्या मासिक ईएमआय परतफेडीचा बोजा कमी करण्यासाठी बँकेच्या विवेकबुद्धीवरील स्थगिती कालावधीचा समावेश आहे.

8. रिस्ट्रक्चरिंग लाभ मिळवण्यासाठी मला काही कागदपत्रे सादर करावी लागतील का?

आपल्या रोजगार किंवा व्यवसायाच्या सद्यस्थितीबद्दल तपशील देणारी कागदपत्रे बँकेला सादर करणे आवश्यक आहे.

पगारदार कर्जदारांसाठी:

- मार्च 2021 महिन्याची पगाराची स्लिप आणि मागील 2 महिन्यांची पगाराची स्लिप
- आवश्यक रिस्ट्रक्चरिंग मुदतीनंतर लगेच (कमाल 24 महिने) अंदाजित पगाराची/मिळकतीची घोषणा
- नोकरीतून डिस्चार्जचे पत्र (नोकरी गमावल्यास)
- ऑक्टोबर 2020 पासून आजपर्यंत पगारदार कर्मचारी असतील तर ज्या खात्यात पगार जमा झाला त्या खात्याचं स्टेटमेंट

स्वयं रोजगार कर्मचारी/संस्थांसाठी:

- 1 एप्रिल 2020 ते आजपर्यंत चालू/सीसी खात्याचं स्टेटमेंट
- जीएसटी परतावे ऑक्टोबर 2020 पासून आजपर्यंत
- आर्थिक वर्ष 19, 20 आणि 21 चे इंकम टॅक्स रिटर्न्स (जर भरला असेल)
- मागील 2 वर्षांचं नफा-तोट्याचं स्टेटमेंट/बॅलन्स शीट
- उदयम प्रमाणपत्र
- आपल्या बिझनेसवर कोविड-19 चा परिणाम झाल्याची स्वयं रोजगार असलेले प्रोफेशनल्स/बिझनेसमनची घोषणा

कृपया लिंकवर अर्ज करण्यापूर्वी ही कागदपत्रे तयार ठेवा, कारण अपूर्ण अर्जावर प्रक्रिया होण्याची शक्यता नाही.

9. रिस्ट्रक्चरिंग पॅकेज घेतल्यावर माझ्या क्रेडिट ब्युरो रिपोर्टवर परिणाम होईल का?

नियामक मार्गदर्शिकेनुसार, तुमची कर्ज/क्रेडिट सुविधा क्रेडिट ब्युरोकडे 'रिस्ट्रक्चर्ड' म्हणून नोंदवली जाईल.

10. मी बँकेकडून अनेक कर्ज/क्रेडिट सुविधा घेतल्या आहेत. प्रत्येक कर्जासाठी मला स्वतंत्र अर्ज करावा लागेल का?

पुनर्रचनेच्या अर्जात बँकेच्या वेबसाइटवर एकाच अर्जाद्वारे एक किंवा सर्व कर्जासाठी अर्ज करण्याचा पर्याय असेल. बँक नियामक मार्गदर्शक तत्वांवरील अर्जाचे मूल्यांकन करेल, कोविड-19 चा प्रभाव आणि निर्णय घेण्यापूर्वी परतफेड योजनेच्या व्यवहार्यतेवर अवलंबून राहील.

11. माझ्या क्रेडिट मर्यादेमध्ये ईएमआय प्लॅन्ससह माझ्याकडे क्रेडिट कार्ड आहे.

मी ईएमआय प्लॅन्स नाही तर फक्त कार्ड आउटस्टँडिंग घेऊ शकतो का?

क्रेडिट मर्यादेतील कर्जासह संपूर्ण क्रेडिट कार्ड शिल्लक पुनर्रचित केली जाईल आणि स्वतंत्र कर्ज खात्यात रूपांतरित केली जाईल.

12. माझ्या क्रेडिट कार्डावर जंबो लोन सुविधा आहे. मी क्रेडिट कार्ड रिस्ट्रक्चर करण्याची निवड केली तर जंबो लोन कनवर्ट करणं सक्तीचं आहे का?

आपण कार्ड शिल्लक किंवा जम्बो कर्ज किंवा दोन्ही सुविधांची पुनर्रचना करण्याचा निर्णय घेऊ शकता.

13. जर मी रिस्ट्रक्चरिंग स्कीमची निवड केली तर माझं क्रेडिट कार्ड ब्लॉक किंवा डिअॅक्टिवेट होईल का?

बँकेकडे असलेल्या कोणत्याही कर्जासाठी / क्रेडिट कार्डसाठी पुनर्रचना मंजूर झाल्यावर पुढील कोणतीही सूचना न देता आपले क्रेडिट कार्ड निष्क्रिय केले जाईल. बँक 12 महिन्यांनंतर कार्डवरील आपल्या विवेकावर नवीन मर्यादा पुन्हा सुरू करण्याचा निर्णय देऊ शकते.

14. रिस्ट्रक्चरिंग सुविधा मिळवण्यासाठी किमान शिल्लक असणे आवश्यक आहे का?
कार्ड/कर्ज थकबाकीचे रूपांतर करण्यासाठी आवश्यक किमान थकबाकी शिल्लक 25,000 रुपये आहे

15. मी स्वयं रोजगार असलेली व्यक्ती/संस्था असून माझं स्मॉल-स्केल युनिट आहे. मी सुटका मिळवण्यासाठी पात्र आहे का?

स्वयंरोजगार करणाऱ्या व्यक्ती/संस्था एमएसएमई श्रेणी तसेच नॉन-एमएसएमई श्रेणी अंतर्गत दोन्हीसाठी मदत मिळण्यास पात्र आहेत. बँक आपल्या स्वयंरोजगार ग्राहकांना विनंती करेल की जेथे लागू असेल तेथे सरकारच्या उद्यम पोर्टलद्वारे एमएसएमई म्हणून नोंदणी करावी.

उद्यम पोर्टल लिंक: <https://udyamregistration.gov.in/Government-of-India/Ministry-of-MSME/online-registration.htm>

16. मी आधी स्थगितीसाठी अर्ज करू शकलो नव्हतो, आता रिस्ट्रक्चरिंगसाठी अर्ज करू शकतो का?

पुनर्रचनेच्या नियामक मार्गदर्शक तत्वांची पूर्तता करणाऱ्या कर्जदाराच्या अधीन राहून स्थगिती लागू केलेल्या स्थितीचा विचार न करता पुनर्रचनेची योजना बँकेच्या सर्व ग्राहकांसाठी खुली आहे

17. मी आधी रिस्ट्रक्चरिंगचा लाभ घेतला आहे. मी पुन्हा लाभ घेऊ शकतो का?

जर तुम्ही आधीच पुनर्रचनेचा लाभ घेतला असेल, तर तुम्ही या योजनेअंतर्गत पुनर्रचनेस पात्र नाही. तथापि, 31 डिसेंबर रोजी संपलेल्या आधीच्या योजनेत आपण 24 महिन्यांच्या मुदत मुदतवाढीचा पूर्ण लाभ घेतला नसेल, तर बँक एकूण 24 महिन्यांच्या मुदत विस्ताराच्या मर्यादेचे मूल्यांकन आणि दिलासा देऊ शकते.

18. मी सह कर्जदारांसोबत (एक/अनेक) कर्ज घेतलं आहे. कर्जाच्या मूळ कराराच्या सर्व सह कर्जदारांना नवीन रिस्ट्रक्चरिंग करारावर स्वाक्षऱ्या कराव्या लागतील का?

नियामक आणि कायदेशीर गरजेनुसार, मूळ कर्जाच्या सर्व कर्जदारांनी/ सहकर्जदारांनी पुनर्रचनेच्या करारासह कर्ज रचनेतील कोणत्याही बदलांवर सहमती आणि स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे.

19. पोर्टलद्वारे अर्ज करण्याची शेवटची तारीख कोणती आहे.

पोर्टलवरील लिंक सिंगल लोन किंवा एकूण एक्सपोजर 25 लाखांपेक्षा कमी असलेल्या ग्राहकांसाठी 20 सप्टेंबर 2021 पर्यंत थेट असेल.

20. रिस्ट्रक्चरिंग अर्जाची स्थिती कळण्यासाठी किती वेळ लागेल.

बँक 10 ते 14 कामाच्या दिवसांत अर्जाची स्थिती ग्राहकांना प्रक्रिया करेल आणि कळवेल.

21. स्वीकृतीवर मंजूरी कशी मिळेल आणि मला कसे कळवले जाईल?

बँक नोंदणीकृत फोन नंबर किंवा ईमेल पत्त्यावर पुनर्रचनेच्या विनंतीची स्थितीचा मजकूर संदेश किंवा इमेलवर संवाद साधेल.

22. रिस्ट्रिक्चरिंगसाठी मला आणखी कागदपत्रे द्यावी लागतील का?

सर्व कर्जासाठी, पुनर्रचना लागू करण्यासाठी बँकेला मंजूरी नंतर पुनर्रचनेच्या करारावर स्वाक्षरी करावी लागेल. जर तुम्ही एकमेव कर्जदार असाल, तर बँक करारावर स्वाक्षरी करण्यासाठी डिजिटल पर्याय उपलब्ध करून देईल.

कर्ज रचनेवर दोन किंवा अधिक अर्जदार असल्यास, सर्व अर्जदारांना अर्जावर शारीरिक स्वाक्षरी आणि सुधारित करार करून अटी स्वीकारणे आवश्यक असेल आणि हा करार जवळच्या ग्राहक सेवा डेस्कवर सादर करणे आवश्यक आहे. ग्राहकाला त्यांच्या नोंदणीकृत मेल आयडीवर / नियमित पोस्टाद्वारे सुधारित अटी आणि अमॉर्ट वेळापत्रकाची प्रत मिळेल.

आणखी चौकशीसाठी:

कॉर्पोरेट आणि एसएमई ग्राहक-कृपया तुमच्या रिलेशनशिप मॅनेजरला संपर्क करा.
रिटेल वैयक्तिक ग्राहक-कृपया आम्हाला येथे लिहा loansupport@hdfcbank.com